

Bieterinformation Kaffeemaschinen

Technische Anforderungen zur Anbindung an das zukünftige Zahlungssystem

Zweck. Dieses Dokument konkretisiert die Anforderungen an die anzubietenden Kaffeemaschinen im Hinblick auf die spätere Integration eines open-loop Zahlungssystems und einer Telemetrielösung.

1. Grundsätzliche Anforderung

Für die Kaffeemaschinen ist vorzusehen, dass ein open-loop Zahlungssystem eingebaut werden kann. Das Zahlungsterminal wird durch den Caterer beschafft und an den Lieferanten der Kaffeemaschinen übergeben. Der Einbau des Zahlungsterminals in die Maschine erfolgt durch den Lieferanten der Kaffeemaschinen bereits im Werk.

Der Lieferant der Kaffeemaschinen hat sicherzustellen, dass die angebotenen Maschinen für die Anbindung eines externen bargeldlosen Zahlungssystems technisch vorbereitet sind, die hierfür erforderlichen mechanischen und elektronischen Voraussetzungen erfüllen und der werkseitige Einbau des Zahlungsterminals möglich ist.

2. Mindestanforderungen an die Kaffeemaschinen

Anforderung	Beschreibung
Schnittstelle Zahlungssystem	Die Kaffeemaschine muss über eine marktübliche Schnittstelle zur Anbindung eines externen Cashless- bzw. open-loop Zahlungssystems verfügen. Nach technischer Prüfung ist hierfür eine MDB-Schnittstelle (Multi-Drop Bus) vorzusehen.
Mechanische Vorbereitung	Die Kaffeemaschine muss eine geeignete Aufbauplatte, Halterung oder einen Anbaupunkt für die Montage des Zahlungsterminals bzw. Kartenlesers vorsehen. Die Positionierung muss einen ergonomischen und betriebssicheren Einsatz ermöglichen.
Integration durch Dritte	Die Maschine muss so ausgelegt sein, dass der Einbau des durch den Caterer beschafften Zahlungsterminals durch den Lieferanten der Kaffeemaschinen bereits im Werk ohne grundlegende Umbauten an der Maschine möglich ist.
Telemetrie	Zusätzlich muss die Integration einer Telemetrielösung möglich sein. Die Maschine soll hierfür über geeignete Schnittstellen oder Integrationsmöglichkeiten verfügen, damit Betriebsdaten, Füllstände, Störungen und Verkaufsdaten ausgelesen bzw. übertragen

	werden können.
Nachweis im Angebot	Im Angebot ist darzustellen, welche Schnittstelle für das Zahlungssystem vorgesehen ist, wie die mechanische Aufnahme des Zahlungsterminals erfolgt, dass der werkseitige Einbau durch den Lieferanten der Kaffeemaschinen vorgesehen ist und welche Telemetrieansbindung unterstützt wird.

3. Verantwortlichkeiten

Thema	Verantwortlich	Hinweis
Beschaffung Zahlungsterminal	Caterer	Beschaffung des open-loop Terminals / Kartenlesers
Einbau Zahlungsterminal	Lieferant der Kaffeemaschinen	Einbau des Zahlungsterminals bereits im Werk in die Kaffeemaschine bzw. Anbindung an das System
Technische Maschinenvoraussetzung	Lieferant der Kaffeemaschinen	Schnittstelle, Halterung / Aufbauplatte, Integrationsfähigkeit
Telemetrieintegration	Lieferant der Kaffeemaschinen	Technische Ermöglichung einer nachgelagerten Telemetrielösung