



Cloudvertrag

Vertrag über Cloudleistungen

Inhaltsangabe

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Gegenstand der Leistungen..... | 2 |
| 1.1 | Vertragsgegenstand | 2 |
| 1.2 | Vertragsbestandteile | 3 |
| 2 | Überblick über die vereinbarten Leistungen..... | 4 |
| 3 | Gegenstand der Leistungen..... | 5 |
| 3.1 | Leistungen gemäß Ziffer 1.1 EVB-IT Cloud-AGB | 5 |
| 3.2 | Einmalige Leistungen | 5 |
| 3.2.1 | Initiale Leistungen | 5 |
| 3.2.2 | Sonstige einmalige Leistungen | 6 |
| 3.2.3 | Leistungen bei Vertragsende | 6 |
| 3.3 | Leistungen auf Abruf..... | 6 |
| 3.4 | Ticketsystem | 7 |
| 4 | Fälligkeit und Zahlung der Vergütung | 7 |
| 4.1 | Fälligkeit der Vergütung | 7 |
| 4.2 | Zahlung der Vergütung | 7 |
| 4.3 | Rechnungsadresse | 8 |
| 4.4 | Preisanpassung | 8 |
| 5 | Ergänzende Vereinbarungen bei Vergütung von Leistungen von Personen nach Aufwand | 8 |
| 5.1 | Vereinbarung der Preiskategorien bei Vergütung nach Aufwand durch auftragnehmerseitig eingesetztes Personal | 8 |
| 5.2 | Abweichende Regelungen für die Bestimmung und Vergütung von Personentagesätzen | 9 |
| 5.3 | Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand | 9 |
| 6 | Abweichende Haftungsregelungen | 9 |
| 7 | Beauftragte und Ansprechpartner | 9 |
| 7.1 | Beauftragte des Auftragnehmers (Name, Mailadresse) | 9 |
| 7.2 | Ansprechpartner für Fragen zum Vertrag (Name, Mailadresse) | 9 |
| 8 | Weitere Regelungen | 9 |
| 8.1 | Besondere Anforderungen an Mitarbeiter des Auftragnehmers | 9 |
| 8.2 | Allgemeine Sicherheitsanforderungen | 10 |
| 8.3 | Prüfrechte | 10 |
| 8.4 | Unterauftragnehmer..... | 10 |
| 8.5 | Vertraulichkeit..... | 10 |
| 8.6 | Haftplichtversicherung | 10 |
| 9 | Sonstige Vereinbarungen | 10 |
| 9.1 | Wartung, Support und Hotline..... | 10 |
| 9.2 | Reaktions- und Wiederherstellungszeiten/Mängelklassen | 10 |
| 9.3 | Incident- und Problemmanagement | 11 |
| 9.4 | Betriebszeit | 11 |
| 9.5 | Mitwirkungspflichten | 11 |



Cloudvertrag

Vertrag über Cloudleistungen

Hinweise der Vergabestelle:

Graue Markierung = Passagen mit Änderungen an der Vorlage *EVB-IT Cloudvertrag* außerhalb der dafür vorgesehenen Felder.

Gelbe Markierung = Angaben, die nach Abschluss des Vergabeverfahrens konsolidiert werden.

zwischen _____

Vertragsnummer: _____

"Auftraggeber"

und _____

Vertragsnummer: _____

"Auftragnehmer"

wird folgender Vertrag geschlossen:

1 Gegenstand der Leistungen

1.1 Vertragsgegenstand

- (1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Cloudleistungen und ergänzenden Leistungen: Die Einführung und der Betrieb einer vollständig cloudbasierten Enterprise Architecture Management-Suite als Software-as-a-Service-(SaaS) inklusive Implementierung- und Migration der bestehenden Datenbankinhalte in die neue Lösung. Der Leistungsumfang umfasst zudem Wartung, Pflege und Support der Lösung sowie die Erbringung weiterer angrenzender Leistungen gemäß der zugrunde liegenden Leistungsbeschreibung A03_GIZ-EA_Suite_Leistungsbeschreibung. Der Auftragnehmer ist für die vollständige Bereitstellung des Systems sowie dessen technische und fachliche Implementierung, Konfiguration, Anpassung und Integration in die bestehende Systemlandschaft der GIZ verantwortlich.
- (2) Sämtliche Leistungen sind nach Maßgabe der A03_GIZ-BPM_Leistungsbeschreibung zu den Preisen des B02_GIZ-EA_Suite_Preisblattes zu erbringen.
- (3) Bei diesem Vertrag handelt es sich um eine Rahmenvereinbarung gemäß § 21 VgV. Ansprüche auf Erbringung der Leistungen und Vergütung entstehen grundsätzlich erst nach einem in Textform (§ 126b BGB) erteilten Einzelabruf der Auftraggeberin. Zum Abruf berechtigt sind ausschließlich Mitarbeiter aus der Abteilung Einkauf & Verträge der Auftraggeberin.
- (4) Die AG legt im Rahmen von Einzelabrufen in Textform (§ 126b BGB) fest, welche der in der Leistungsbeschreibung beschriebenen Leistungen wann abgerufen werden. Der Auftraggeberin steht es frei, die Preispositionen des B02_GIZ-EA_Suite_Preisblattes in beliebiger Menge und zu einem von ihr definierten Zeitpunkt abzurufen. Die im B02_GIZ-EA_Suite_Preisblatt dargestellten Wertungsmengen dienen lediglich Wertungszwecken im Vergabeverfahren und stellen keine garantierten Abrufmengen dar.
- (5) Die Rahmenvereinbarung beginnt am _____, frühestens jedoch mit Zuschlagserteilung, und hat eine Mindestlaufzeit von drei (3) Jahren. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch maximal drei (3) Mal um jeweils ein weiteres Jahr, sofern die AG nicht mit einer Frist von drei Monaten zum nächsten Ende der Laufzeit in Textform die Kündigung ausspricht. Die Rahmenvereinbarung endet automatisch mit Ablauf der maximalen Vertragslaufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Sie endet darüber hinaus vorzeitig, sobald der in den Vergabeunterlagen festgelegte Höchstwert der Rahmenvereinbarung erreicht ist.
- (6) Der Höchstwert der aus dieser Rahmenvereinbarung abrufbaren Leistungen beträgt 1.565.750,00 € (netto).
- (7) Die während der Laufzeit der Rahmenvereinbarung getätigten Einzelabrufe haben – soweit diese keine davon abweichende Regelung enthalten – eine Laufzeit von 12 Monaten. Die Parteien können im Einzelabruf abweichende Zeiträume und Fristen vereinbaren.



Cloudvertrag

1.2 Vertragsbestandteile

Es gelten als Vertragsbestandteile:

1.2.1 dieser Vertragstext mit den folgenden Anlagen:

| Anlage Nr. | Bezeichnung | Datum/ Version | Anzahl Seiten |
|------------|--|----------------|---------------|
| 1 | A07_EA_Suite_Besondere_Vertragsbedingungen_der_GIZ | / | / |
| 2 | B05_GIZ-EA_Suite_Anlage_Auftragsverarbeitung_(AuV) | / | / |
| 3 | B03_GIZ-EA_Suite_Zuschlagskriterienkatalog | / | / |
| 4 | A03_GIZ-EA_Suite_Leistungsbeschreibung | / | / |
| 5 | B02_GIZ-EA_Suite_Preisblatt | / | / |
| 6 | A06_GIZ-EA_Suite_EVB-IT-Vertrag AGB | / | / |
| 7 | B04_GIZ_EA_Suite_Implementierungskonzept | / | / |
| 8 | A08_GIZ-EA_Suite_Verhaltenskodex_fuer_AN_der_GIZ | / | / |

☒ Es gelten nach dem vorliegenden Vertrag die Anlagen in der vorgenannten Reihen-Rangfolge sowie:

1.2.2 die Ergänzenden Vertragsbedingungen für Cloudleistungen (EVB-IT Cloud-AGB) in der bei Bereitstellung der Vergabeunterlagen geltenden Fassung (Anlage 6)

1.2.3 und nachfolgend danach die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Ausführung von Leistungen (VOL/B) in der bei Bereitstellung der Vergabeunterlagen geltenden Fassung

1.2.4 und nachfolgend danach

☒ die nachfolgenden auftragnehmerseitigen AGB zu Art und Umfang der Cloudleistungen, sowie das sonstige Angebot des Auftragnehmers (zusammen Anlage Nr. 9-11)

| Bezeichnung | Datum/ Version | Anzahl Seiten |
|---|----------------|---------------|
| Sonstiges Angebot des Auftragnehmers | | |
| Service Level Agreements (SLA) des Auftragnehmers | | |
| Nutzungsrechtsbedingungen der Standardsoftware - (EULA) | | |

☐ die auftragnehmerseitigen AGB gemäß „Anlage zur Einbeziehung auftragnehmerseitiger AGB“, dort „I. Anhang zum EVB-IT Cloudvertrag“

Wirksam einbezogen sind die vorgenannten auftragnehmerseitigen AGB* zu Art und Umfang der Cloudleistungen auch, insoweit sie einen dynamischen Änderungsvorbehalt vorsehen, soweit die Änderungen nicht zum Nachteil des Auftraggebers sind.

Eine Einbeziehung der auftragnehmerseitigen AGB* zu Art und Umfang der Cloudleistungen erfolgt nur nachrangig gegenüber allen anderen Regelungen und nur, soweit sie allen anderen vertraglichen Regelungen weder entgegenstehen noch diese beschränken.

~~Abweichend hiervon gelten hinsichtlich einzelner konkreter Anforderungen entsprechende auftragnehmerseitige AGB*-Regelungen zu Art und Umfang der Cloudleistungen vorrangig zu den EVB-IT-Cloud-AGB, soweit dies in der~~



Cloudvertrag

Anlage zur Einbeziehung von auftragnehmerseitigen AGB*, dort „II Anhang zum Kriterienkatalog“ in Bezug auf die hier aufgeführten Kategorien ausdrücklich vereinbart ist.

Weitere auftragnehmerseitige AGB* sind ausgeschlossen, unabhängig davon, ob sie in diesen Vertrag einbezogen wurden oder nicht.

Die EVB-IT Cloud-AGB stehen unter evb-it.gov.de zur Einsichtnahme bereit. Die VOL/B wurde im Bundesanzeiger AT Nr. 178a vom 23. September 2003 veröffentlicht.

Für alle in diesem Vertrag genannten Beträge gilt einheitlich der Euro als Währung. Die vereinbarten Vergütungen verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit Umsatzsteuerpflicht besteht.

Die mit * gekennzeichneten Begriffe sind am Ende der EVB-IT Cloud-AGB definiert.

1.2.5 Rangfolge der Nutzungsrechtsregelungen

Vereinbarte Nutzungsrechte gelten in folgender Rangfolge:

- Rechtegelungen des Auftraggebers gemäß Anlage Nr. _____
- Ziffer 14 EVB-IT Cloud-AGB
- die Nutzungsrechtsregelungen aus den auftragnehmerseitigen AGB* zu Art und Umfang der Cloudleistungen die gemäß Nummer 1.2.4 einbezogen wurden. Diese gelten aber nur, soweit sie den sonstigen vertraglichen Regelungen weder entgegenstehen noch diese beschränken.

2 Überblick über die vereinbarten Leistungen

- ☒ Besondere initiale Leistungen (Setup): Initiale Herbeiführung der Betriebsbereitschaft und Einrichtung der Rollen und Berechtigungen gem. den Anforderungen in Kap. 3.3.1 und 3.3.2 der Leistungsbeschreibung; Schnittstellenanbindung zu ARIS gem. den Anforderungen in Kap. 3.3.5 der Leistungsbeschreibung; Analyse und Beratung zum aktuellen Datenmodell und Modellierung des bestehenden Datenmodells im neuen System gem. den Anforderungen in Kap. 3.3.3 der Leistungsbeschreibung; Migration der Daten aus dem bisher genutzten System der AG gem. den Anforderungen in Kap. 3.3.4 der Leistungsbeschreibung; Einrichtung von Workflows gem. den Anforderungen in Kap. 3.3.6 der Leistungsbeschreibung.
- ☒ Software as a Service* (SaaS*)
- ☐ Platform as a Service* (PaaS*)
- ☐ Infrastructure as a Service* (IaaS*)
- ☐ Managed Cloud Services* (MCS*)
- ☒ Leistungen bei Vertragsende
- ☒ Sonstige Leistungen
- ☒ Sonstige Leistungen
 - ☒ Unterstützungsleistungen bei der Erstellung eines Betriebshandbuchs nach den Vorgaben der GIZ gem. den Anforderungen in Kap. 3.2.6.1 der Leistungsbeschreibung
 - ☒ Initiale Erstellung eines Benutzerhandbuchs für die Fachseite gem. den Anforderungen in Kap. 3.2.6.2 der Leistungsbeschreibung.
 - ☒ Optionale Schnittstellenanbindung an ein zukünftiges BPM-Tool inkl. zugehöriger Beratungsleistungen gem. den Anforderungen in Kap. 3.1.6 und 3.2.12 der Leistungsbeschreibung.
 - ☒ Optionale Schnittstellenanbindung an Third-Party Application gemäß 3.1.6 inkl. zugehöriger Beratungsleistungen gem. den Anforderungen in Kap. 3.2.12 der Leistungsbeschreibung.
 - ☒ Optionale Beratungs- und Programmierleistungen gem. den Anforderungen in Kap. 3.6 der Leistungsbeschreibung.
 - ☒ Schulungen und Schulungsunterlagen gem. den Anforderungen in Kap. 1.4 und 3.4 der Leistungsbeschreibung.

Cloudvertrag

3 Gegenstand der Leistungen

Die Parteien werden nach Zuschlagserteilung in einem Kick-Off-Termin Art, Umfang und Termine der zu erbringenden Leistungen definieren und die konkreten Inhalte auf Grundlage der A03_GIZ-EA_Suite Leistungsbeschreibung, den Anforderungen aus B03_GIZ-EA_Suite_Zuschlagskriterienkatalog und dem B04_GIZ_EA_Suite_Implementierungskonzept einen (Termin- und Leistungsplan) abstimmen.

Der Kickoff-Termin findet innerhalb von 2 Wochen nach Zuschlagserteilung statt.

Die Software as a Service (SaaS) muss spätestens 6 Monate nach Zuschlagserteilung betriebsbereit zur Gesamtabnahme bereitgestellt werden.

3.1 Leistungen gemäß Ziffer 1.1 EVB-IT Cloud-AGB

| Lfd. Nr. | Produkt/Leistung: (Produkt- und Leistungsbeschreibung und/oder Verweis auf Kriterienkatalog(e) für Cloudleistung in Anlage Nr. 3) | Menge | MVD ¹ | Beginn ² | Ende/Termin ³ | Abweichende Kündigungsfrist in Monaten ⁴ | Automatische Verlängerung um Anzahl Monate ⁵ | Monatlicher Preis oder, abweichendes Preismodell gemäß Anlage ⁶ |
|----------|---|-------|------------------|---------------------|--------------------------|---|---|--|
| | | | | | | | | |

| Fußnote | Erläuterung |
|---------|---|
| 1 | MVD = Mindestvertragsdauer |
| 2 | wenn keine Vorgabe für Beginn, dann Feld leer lassen. In diesem Fall gilt der Vertragsschluss als Beginn. |
| 3 | z.B. festes Datum ggf. mit Uhrzeit oder „nach 48 Monaten“ (wenn Vertrag unbefristet, dann Feld leer lassen) |
| 4 | Wenn abweichend von Ziffer 20.1 der EVB-IT Cloud-AGB |
| 5 | Die Leistungsdauer verlängert sich um die vereinbarten Monate, wenn sie nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende gekündigt wird. |
| 6 | Hier Einbeziehung eines Preisblattes möglich, insbesondere bei abweichendem Preismodell |

3.2 Einmalige Leistungen

3.2.1 Initiale Leistungen

3.2.1.1 Art und Umfang der initialen Leistung

- ☒ Der Auftragnehmer schuldet initiale Leistungen zur Herbeiführung der Betriebsbereitschaft*.
- ☒ Einzelheiten gemäß A03_GIZ_EA_Suite Leistungsbeschreibung, Kap. 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6.
- ☐ Die Leistungen werden nicht auf der Grundlage dieses Vertrages erbracht, sondern im Rahmen eines gesonderten Vertrages gemäß Anlage Nr. _____.
- ☐ Weitere Regelungen zur initialen Leistung gemäß Anlage Nr. _____.

3.2.1.2 Vergütung der initialen Leistung

Die initialen Leistungen werden nicht gesondert vergütet, soweit nicht nachfolgend abweichend geregelt:

- ☐ Die Vergütung für die initialen Leistungen erfolgt zu einem Pauschal festpreis in Höhe von _____ Euro.
- ☐ Die Vergütung für die initialen Leistungen erfolgt nach Aufwand gemäß Kategorie(n) _____ aus Nummer 5.1



Cloudvertrag

- ☐ mit einer Obergrenze in Höhe von ____ Euro.
- ☒ Die Vergütung für die initialen Leistungen erfolgt gem. B02_GIZ-EA_Suite_Preisblatt, Preisblattposition 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 und 4.5.

3.2.2 Sonstige einmalige Leistungen

3.2.2.1 Art und Umfang der sonstigen Leistungen

- ☒ Der Auftragnehmer erbringt die gemäß A03_GIZ_EA_SuiteLeistungsbeschreibung Kap. 3.2.6.1, 3.2.6.2, 1.4 und 3.4 beschriebenen sonstigen Leistungen.

3.2.2.2 Vergütung der sonstigen Leistungen

- ☐ Die Vergütung für die sonstigen Leistungen erfolgt zu einem Pauschalpreis in Höhe von ____ Euro.
- ☐ Die Vergütung für die sonstigen Leistungen erfolgt nach Aufwand gemäß Kategorie(n) ____ aus Nummer 5.1
- ☐ mit einer Obergrenze in Höhe von ____ Euro.
- ☒ Die Vergütung der sonstigen Leistungen erfolgt gemäß B02_GIZ-EA_Suite_Preisblatt, Preisblattposition 5.1, 5.2 und 6

3.2.3 Leistungen bei Vertragsende

3.2.3.1 Art und Umfang der Leistungen bei Vertragsende

- ☒ Der Auftragnehmer ist gemäß Ziffer 13.2 EVB-IT Cloud-AGB im zumutbaren Umfang zur Erbringung von Leistungen verpflichtet, die erforderlich sind, um einen neuen Auftragnehmer oder den Auftraggeber in die Lage zu versetzen, die Leistungen zu übernehmen.
- ☒ ~~Abweichend~~ Ergänzend von bzw. zu Ziffer 13.2 EVB-IT Cloud-AGB schuldet der Auftragnehmer im Zusammenhang mit dem Vertragsende folgende Leistungen: gemäß A03_GIZ-EA_SuiteLeistungsbeschreibung, Kap. 3.5

3.2.3.2 Vergütung der Leistungen bei Vertragsende

- ☐ Die Vergütung der Leistungen bei Vertragsende erfolgt zu einem Pauschalpreis in Höhe von ____ Euro.
- ☒ Der AN ist verpflichtet, die Daten der AG zum Vertragsende ohne zusätzliche Vergütung verfügbar zu machen.
- ☐ Die Vergütung der Leistungen bei Vertragsende erfolgt nach Aufwand gemäß Kategorie(n) ____ aus Nummer 5.1
- ☐ mit einer Obergrenze in Höhe von ____ Euro.

3.3 Leistungen auf Abruf

Sämtliche ~~Die~~ Leistungen werden erst nach einem in Textform (§ 126b BGB) erteilten Einzelabruf erbracht (siehe auch Nr. 1.1 Abs. 3, 4 und 7). gemäß Nummer ____ (hier Nummer 3.1 lfd. Nr. X oder Nummer 3.2.2 eintragen) werden auf Abruf erbracht.

- ☐ Der Mindestvorlauf für den Abruf beträgt ____ (Stunden/Tage).
- ☐ Die geschätzte Abnahme beträgt ____ (Menge) pro ____ (z.B. Vertragsmonat/Vertragsquartal/Vertragsjahr/Vertragslaufzeit); die Höchstmenge bzw. der Höchstwert beträgt ____ (Menge/Euro).
- ☐ Die vereinbarte Mindestabnahme beträgt ____ (Menge) pro ____ (z.B. Vertragsmonat, Vertragsquartal, Vertragsjahr, Vertragslaufzeit).

Der Auftraggeber ist nicht zum Abruf verpflichtet. ~~Dies gilt nicht für die hier ggf. vereinbarte Mindestabnahme.~~

- ☒ Der Auftragnehmer erbringt die gemäß A03_GIZ_EA_SuiteLeistungsbeschreibung Kap. 3.1.6, 3.2.12; 1.4 und 3.4, sowie in Kap. 3.6 beschriebenen sonstigen optionalen Leistungen
- ☒ Die Vergütung der sonstigen optionalen Leistungen erfolgt gemäß B02_GIZ-EA_Suite_Preisblatt, Preisblattposition 7.



Cloudvertrag

3.4 Ticketsystem

- ☐ Für die Meldung, Klassifizierung und Bestätigung von Störungen*, sonstigen Meldungen und Anfragen sowie die Beobachtung und Überwachung des Bearbeitungsfortschritts verwenden die Parteien das Ticketsystem _____

☐ des Auftragnehmers,

☐ des Auftraggebers,

welches

☐ unter der Web-Adresse _____ erreichbar ist.

☐ wie folgt zur Verfügung gestellt wird _____.

4 Fälligkeit und Zahlung der Vergütung

4.1 Fälligkeit der Vergütung

Die Vergütung für wiederkehrende Leistungen ist abweichend von Ziffer 16.1 EVB-IT Cloud-AGB nicht monatlich nachträglich bis zum 15. eines jeden Monats fällig, sondern:

- ☐ quartalsweise bis zum 15. des zweiten Monats des laufenden Quartals
- ☐ jährlich bis zum _____ des laufenden Jahres
- ☐ einmalig zum _____
- ☐ wie folgt:

| | Lizenzen (B02_GIZ_EA_Suite_Preisblatt Preisposition 1 - 3) | Abnahmefähige Dienstleistungen (B02_GIZ_EA_Suite_Preisblatt; Preisposition 4.1, 4.5 5.2, 6.3) | Sonstige Dienstleistungen (B02_GIZ_EAM_Preisblatt; Preisposition 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 6.1, 6.2, 7.1-7.5) |
|--|--|---|--|
| Entstehung der Vergütungspflicht | Mit Bereitstellung der durch Einzelabruf bestellten Lizenzen | Nach der Gesamtabnahme der durch Einzelabruf beauftragten Leistungserbringung | Nach der durch Einzelabruf beauftragten Leistungserbringung, monatlich nachträglich bis zum 15. eines jeden Monats |
| Fälligkeit (vgl. Ziffer 2 der A07_EA-Suite_Besondere_Vertragsbedingungen der GIZ) | 30 Tage nach Stellung einer prüffähigen Rechnung. | 30 Tage nach Stellung einer prüffähigen Rechnung. | 30 Tage nach Stellung einer prüffähigen Rechnung. |

Auch die Vergütung für Leistungen nach Zeitaufwand erfordert vorab einen gesonderten Abruf eines Kontingents an Fachkrafttagen. Die Vergütungspflicht entsteht nur, für tatsächlich erbrachte Leistungen.

~~Die Vergütung für Leistungen nach Zeitaufwand ist abweichend von gem. Ziffer 16.2.1 EVB-IT Cloud-AGB nicht monatlich nachträglich bis zum 15. eines jeden Monats fällig, sondern:~~

- ☐ _____

4.2 Zahlung der Vergütung

- ☐ Abweichend von Ziffer 16.3 EVB-IT Cloud-AGB ist eine fällige Vergütung nicht 30 Tage sondern _____ Tage nach Zugang einer prüffähigen Rechnung zu zahlen.



Cloudvertrag

- ☒ Abweichend von Ziffer 16.3 der EVB-IT Cloud-AGB richten sich die Zahlungsbedingungen sowie die Anforderungen an die Rechnungslegung nach Nr. 4 sowie Ziffer 2 der A07_EA_Suite_Besondere_Vertragsbedingungen_der_GIZ.

4.3 Rechnungsadresse

- ☒ Die Rechnung ist nach den Vorgaben der E-Rechnungsverordnung elektronisch einzureichen. In der Rechnung bzw. zur Rechnungserstellung ist die Leitweg-ID 993-80072-52 anzugeben. Zudem müssen bei der Rechnung alle Pflichtfelder sowie die Zusatzfelder

gefüllt sein.

Eine Rechnung, die entgegen vorstehender Regelung nicht elektronisch gestellt wird, begründet keinen Verzug nach § 286 Abs. 3 BGB.

- ☒ Die Rechnungsanschrift und weitere Hinweise zur Rechnungsstellung ergeben sich aus A07_EA_Suite_Besondere_Vertragsbedingungen_der_GIZ, Ziffer 2.3.

4.4 Preisanpassung

- ☒ Es wird eine Preisanpassung vereinbart:
- ☒ gemäß Ziffer 16.5 EVB-IT-Cloud-AGB:
 - ☐ für den monatlichen Pauschalpreis gemäß Nummer 3.1.
 - ☐ für die folgenden weiteren Vergütungen: _____.
 - ☒ für sämtliche Leistungen mit der Maßgabe, dass die Erhöhung der Vergütung erstmalig ab dem vierten Vertragsjahr dieser Rahmenvereinbarung (ab Monat 37 nach Vertragsschluss) erfolgen kann. Die Preisanpassung ist der Auftraggeberin drei Monate zuvor in Textform anzukündigen.
 - ☐ gemäß Anlage Nr. _____.

5 Ergänzende Vereinbarungen bei Vergütung von Leistungen von Personen nach Aufwand

5.1 Vereinbarung der Preiskategorien bei Vergütung nach Aufwand durch auftragnehmerseitig eingesetztes Personal

| Lfd. Nr. | Bezeichnung der Kategorie | Stundensatz für Tätigkeiten innerhalb der Geschäftszeit | Tagessatz für Tätigkeiten innerhalb der Geschäftszeit | Zuschläge in Prozent auf die Stunden- und Tagessätze Montag bis Freitag (Arbeitstage) außerhalb der Geschäftszeit | Zuschläge in Prozent auf die Stunden- und Tagessätze Samstag von _____ bis _____ | Zuschläge in Prozent auf die Stunden- und Tagessätze Samstag von _____ bis _____ | Zuschläge in Prozent auf die Stunden- und Tagessätze Sonn- und Feiertage von _____ bis _____ | Zuschläge in Prozent auf die Stunden- und Tagessätze Sonn- und Feiertage von _____ bis _____ |
|----------|---------------------------|---|---|---|--|--|--|--|
| | | | | _____ % | _____ % | _____ % | _____ % | _____ % |

Festlegung der Geschäftszeiten: siehe auch Kap. 3.2.7.8 des Dokuments A03_GIZ_EA_Suite_Leistungsbeschreibung sowie nachrangig die auftragnehmerseitigen AGB (Anlage 9-11):

| Arbeitstag | Geschäftszeit |
|-----------------------|------------------|
| Montag bis Donnerstag | von 8 bis 16 Uhr |
| Freitag | von 8 bis 16 Uhr |



Cloudvertrag

- ☐ weitere Vereinbarungen (z.B. zu Reisekosten abweichend von Ziffer 16.2.1 EVB-IT Cloud-AGB) gemäß Anlage Nr. ____.
- ☒ Sofern die Auftraggeberin ausdrücklich Vor-Ort-Termine verlangt, ist der Auftragnehmer berechtigt, abweichend von Ziffer 16.2.1 EVB-IT Cloud-AGB eine Reisekostenpauschale (netto) gemäß Bundesreisekostengesetz (BRKG) abzurechnen:

| | |
|--|----------|
| Reisekosten (Bahn, Pkw, ÖPNV) für An- und Abreise | 150,00 € |
| Tagegelder (pro Tag ab 8 h) | 28,00 € |
| Übernachtungsgelder (pro Übernachtung, pro Person) | 139,00 € |

Eine Reisekostenpauschale kann nur geltend gemacht werden, wenn die Entfernung zwischen dem Standort des Auftragnehmers und dem Einsatzort bei der AG mindestens 50 km beträgt. Bei einer Entfernung von weniger als 50 km ist die Abrechnung einer Reisekostenpauschale ausgeschlossen. Maßgeblich ist die einfache Entfernung nach der kürzesten verkehrsüblichen Strecke.

5.2 Abweichende Regelungen für die Bestimmung und Vergütung von Personentagesätzen

- ☐ Abweichend von Ziffer 16.2.3 Satz 2 EVB-IT Cloud-AGB können bei entsprechendem Nachweis für einen Personentag bis zu 10 Stunden abgerechnet werden.
- ☐ Abweichend von Ziffer 16.2.3 Sätze 2 und 3 EVB-IT Cloud-AGB kann ein voller Tagessatz nur in Rechnung gestellt werden, wenn mindestens 10 Stunden geleistet wurden. Werden weniger als 10 Zeitstunden pro Tag geleistet, sind diese anteilig in Rechnung zu stellen.
- ☐ weitere Vereinbarungen gemäß Anlage Nr. ____.

5.3 Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand

- ☐ Abweichend von Ziffer 16.2.1 EVB-IT Cloud-AGB werden Nebenkosten/Reisekosten/Reisezeiten/Materialkosten gemäß Anlage Nr. ____ vergütet.
- ☐ Weitere besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand sind in Anlage Nr. ____ vereinbart.

6 Abweichende Haftungsregelungen

- ☐ Abweichend von Ziffer 19.1 EVB-IT Cloud-AGB gelten für die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen die Regelungen gemäß Anlage Nr. ____.
- ☐ Abweichend von Ziffer 19.2 EVB-IT Cloud-AGB haftet der Auftragnehmer auch für entgangenen Gewinn.

7 Beauftragte und Ansprechpartner

7.1 Beauftragte des Auftragnehmers (Name, Mailadresse)

- ☒ Informationssicherheit: _____,
- ☒ Datenschutz: _____,
- ☐ Geheimschutz: _____.

7.2 Ansprechpartner für Fragen zum Vertrag (Name, Mailadresse)

beim Auftragnehmer _____

beim Auftraggeber _____

8 Weitere Regelungen

8.1 Besondere Anforderungen an Mitarbeiter des Auftragnehmers

- ☐ Für die Aufgaben gemäß Anlage Nr. ____ ist nur Personal einzusetzen, welches bereit ist, sich aufgrund des Verpflichtungsgesetzes verpflichten zu lassen.
- ☐ Mindestanforderungen an das einzusetzende Personal des Auftragnehmers (z.B. Sicherheitsüberprüfung nach SÜG) ergeben sich aus Anlage Nr. ____.



Cloudvertrag

8.2 Allgemeine Sicherheitsanforderungen

Der Auftragnehmer verpflichtet sich für die Laufzeit des Vertrages

- ☒ bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen die Regelungen zur IT-Sicherheit gemäß Kap. 3.2.7 des Dokuments A03_GIZ_EA_Suite_Leistungsbeschreibung zu beachten.
- ☐ der Geheimschutzbetreuung gemäß Anlage Nr. _____ zu unterstellen.
- ☐ die Regelungen des Auftraggebers zur Sicherheit am Einsatzort gemäß Anlage Nr. _____ zu beachten.
- ☐ folgende weitere Regelungen einzuhalten: _____.

8.3 Prüfrechte

- ☐ Ergänzend zu Ziffer 6.4 EVB-IT Cloud-AGB und unbeschadet der gesetzlichen Regelungen, sind nicht nur der Auftraggeber und vom Auftraggeber zur Berufsverschwiegenheit verpflichtete Prüfungsgesellschaften, sondern auch
 - ☐ die Aufsichtsorgane des Auftraggebers
 - ☐ das BSI
 - ☐ folgende von ihm benannte Prüfer _____zur Prüfung der Einhaltung der Maßnahmen berechtigt. Der Auftragnehmer gewährt die dafür notwendigen Zutritts-, Einsichts- und Auskunftsrechte und unterstützt im erforderlichen Ausmaß.
- ☒ Ergänzend zu bzw. abweichend von Ziffer 6.4 EVB-IT Cloud-AGB ergeben sich Regelungen zu Prüfrechten aus Kap. 3.2.7.4 A03_GIZ_EA_Suite_Leistungsbeschreibung Anlage Nr. _____.

8.4 Unterauftragnehmer

- ☒ In Bezug auf den Einsatz von Unterauftragnehmern gilt anstelle von Ziffer 15.1 EVB-IT Cloud-AGB die Ziffer 15.3 EVB-IT Cloud-AGB.

8.5 Vertraulichkeit

- ☒ Ergänzend zu bzw. abweichend von Ziffer 6.3 EVB-IT Cloud-AGB ergeben sich Regelungen zur Vertraulichkeit aus Anlage Nr. A07_GIZ-EA_Suite_Besondere_Vertragsbedingungen_der_GIZ, Ziffer 3 und 10.3.

8.6 Haftpflichtversicherung

- ☒ Der Nachweis einer Haftpflichtversicherung gemäß Ziffer 21 EVB-IT Cloud-AGB wird vereinbart.

9 Sonstige Vereinbarungen

- ☒ Sonstige Vereinbarungen:

9.1 Wartung, Support und Hotline

Der Auftragnehmer übernimmt für die Laufzeit der Lizenzen die Wartung, Pflege sowie Support gem. Kap. 3.2.11 der A03_GIZ-EA_Suite_Leistungsbeschreibung.

Die Vergütung ist gem. Preisblattposition 1 - 3 des B02_GIZ-EA_Suite_Preisblatt abgedeckt. Sofern Wartungskosten für Schnittstellen gesondert anfallen, sind diese in B02_GIZ-EA_Suite_Preisblatt, Preisblattposition 3.2 einzupreisen.

9.2 Reaktions- und Wiederherstellungszeiten/Mängelklassen

| Mängelklasse/Störungsklassifizierung gem. Ziff. 10 der EVB-IT-Cloud AGB und Kap. 3.2.10, 3.2.11 der Leistungsbeschreibung | Reaktionszeit* in Stunden | Wiederherstellungszeit* in Stunden |
|--|------------------------------|---------------------------------------|
| schwerwiegende Störung | 2 | 24 |
| erhebliche Störung | 4 | 72 |
| leichte Störung | 8 | 168 |



Cloudvertrag

Reaktions-* und Wiederherstellungszeiten* beginnen ausschließlich mit dem Zugang der Störungsmeldung während der vereinbarten Servicezeiten und laufen ausschließlich während der vereinbarten Servicezeiten.

Die SaaS-Lösung muss ermöglichen, dass der Betrieb in einer hochverfügbaren Cloud-Infrastruktur mit einer garantierten Mindestverfügbarkeit von $\geq 99,0\%$ erfolgt.

Gemäß Nr. 1.2.4 dieses Vertrages gelten die vereinbarten Reaktions- und Wiederherstellungszeiten sowie die Mängelklassen des Auftragnehmers, sofern diese wirksam Vertragsbestandteil geworden sind und soweit sie allen anderen vertraglichen Regelungen weder entgegenstehen noch diese beschränken.

9.3 Incident- und Problemmanagement

Der Auftragnehmer ist verpflichtet, gem. Kap. 3.2.10 der A03_GIZ-EA_Suite_Leistungsbeschreibung den Service "Incident- und Problemmanagement" durchzuführen. Die Vergütung ist gem. Preisblattposition 1 - 3 des B02_GIZ-EA_Suite_Preisblatt abgedeckt.

9.4 Betriebszeit

Die Betriebszeiten bestimmen sich nach Ziffer 8.3 der EVB-IT Cloud AGB.

9.5 Mitwirkungspflichten

Ziffer 17.2 EVB-IT Cloud-AGB kommt vorliegend nicht zur Anwendung.

- ☒ Die weiteren sonstigen Vereinbarungen ergeben sich aus A07_GIZ-EA_Suite_Besondere_Vertragsbedingungen_der_GIZ.

Unterschrift Auftraggeber

Unterschrift Auftragnehmer

Datum, Name

Datum, Name