

## ***A5.4\_Anlage zur Leistungsbeschreibung***

Termin- und Leistungsplan

7000008930\_Kassensystem

**Version 1.0 vom 13.05.2026**

**- CONFIDENTIAL -**

## **1 Zweck und Geltungsbereich**

Diese Anlage konkretisiert den zeitlichen Ablauf und die Meilensteine für die Implementierung des Kassen- und Bezahlsystems gemäß Leistungsbeschreibung. Der Auftragnehmer (AN) hat sicherzustellen, dass das System bis spätestens 01.10.2026 vollständig betriebsbereit ist und die Abnahme durch den Auftraggeber (AG) erfolgt ist. Zu diesem Zeitpunkt nimmt der neue Caterer seinen Betrieb auf und das Kassensystem muss ohne Einschränkungen nutzbar sein. Die nachfolgenden Zeitangaben enthalten bereits Puffer für unvorhergesehene Verzögerungen. Bei Widersprüchen zwischen dieser Anlage und der Leistungsbeschreibung geht die Leistungsbeschreibung vor.

## 2 Umsetzung ab Vertragsstart

Der Vertragsstart ist für den 01.08.2026 vorgesehen. Der AN hat ab Vertragsstart 9 Wochen Zeit für die vollständige Umsetzung bis zur Betriebsbereitschaft am 01.10.2026. Die nachfolgenden Meilensteine sind verbindlich einzuhalten, wobei die Zeitangaben als spätmöglicher Leistungszeitpunkt anzusehen sind. Die Kalenderwochen (KW) beziehen sich auf das Jahr 2026 und sind als absolute Zeitangaben zu verstehen.

<b>KW ab Vertragsstart</b>	<b>Kalenderwoche 2026</b>	<b>Meilenstein / Leistung</b>
<b>KW 0</b>	KW 31 (ab 01.08.)	<b>Vertragsstart / Leistungsbeginn</b>
KW 1	KW 32	<b>Kick-off-Termin mit AG, Abstimmung des detaillierten Projektplans, Klärung offener Punkte</b>
KW 1-2	KW 32-33	Beschaffung und Konfiguration der Hardware (12 Kassen, 4 mobile Einheiten, Payment-Terminals)
KW 2-3	KW 33-34	Konfiguration der Kassensoftware, Einrichtung LTE-Anbindung, Stammdatenimport (Testsystem)
KW 3	KW 34	Integration Payment-Terminals, Schnittstelle zu Warenwirtschaftssystem des Caterers, Subventionslogik
KW 4	KW 35	<b>Lieferung Hardware an AG-Standort, Funktionstest durch AG, Zahlung Hardware nach erfolgreichem Funktionstest</b>
KW 5	KW 36	<b>Aufbau und Installation vor Ort (Standorte nach Abstimmung), Verkabelung, LTE-Tests</b>
KW 6	KW 37	<b>Schulung Administratoren und Key-User (vor Ort), Dokumentation übergeben</b>
KW 7	KW 38	<b>Schulung Kassierer und Endanwender (vor Ort), Testläufe im Produktivsystem</b>
KW 8	KW 39	<b>Testbetrieb und Systemintegrationstests, Fehlerbehebung, Optimierung</b>
KW 9	KW 40	<b>Abnahme durch AG, Erstellung Abnahmeprotokoll, letzte Anpassungen</b>
<b>spätestens 01.10.2026</b>	<b>KW 40</b>	<b>Betriebsbereitschaft hergestellt (feste Frist, Start neuer Caterer)</b>

## **4 Erläuterungen zu den Meilensteinen**

### **4.1 Vertragsstart / Leistungsbeginn**

Der Vertrag tritt mit Zuschlagserteilung in Kraft. Der Leistungsbeginn erfolgt zum 01.08.2026. Ab diesem Zeitpunkt hat der AN 9 Wochen Zeit bis zur vollständigen Betriebsbereitschaft am 01.10.2026.

### **4.2 Kick-off-Termin**

Der AN organisiert innerhalb von einer Woche nach Vertragsstart einen Kick-off-Termin mit dem AG. In diesem Termin werden der detaillierte Projektplan, Verantwortlichkeiten, Kommunikationswege und offene Punkte abgestimmt.

### **4.3 Hardware-Lieferung und Funktionstest**

Die Lieferung der Hardware erfolgt spätestens in KW 4 (KW 35/2026). Der AG führt nach Erhalt einen Funktionstest durch, um die einwandfreie Funktionsfähigkeit und den Neuwarenstatus zu prüfen. Die Zahlung der Hardware erfolgt nach erfolgreichem Funktionstest.

### **4.4 Schulungen**

Der AN führt Schulungen in zwei Stufen durch:

1. Administratoren und Key-User (KW 6): Technische Systemverwaltung, Konfiguration, Stammdatenpflege
2. Kassierer und Endanwender (KW 7): Bedienung der Kassen, Verkaufsabwicklung, Tagesabschlüsse

### **4.5 Testbetrieb und Abnahme**

In KW 8 erfolgt ein mehrstufiger Testbetrieb, bei dem das System unter realen Bedingungen geprüft wird. Der AN behebt in dieser Phase auftretende Fehler und Störungen. Die formale Abnahme durch den AG erfolgt spätestens in KW 9 (KW 40/2026).

### **4.6 Betriebsbereitschaft**

Das Kassensystem muss spätestens zum 01.10.2026 vollständig betriebsbereit sein und vom AG abgenommen worden sein. Dies ist eine feste, unverschiebbare vertragliche Frist, da zu diesem Zeitpunkt der neue Caterer der GIZ seinen Betrieb aufnimmt und das Kassensystem zwingend funktionsfähig sein muss.

## 5 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber stellt dem Auftragnehmer die nachfolgenden Mitwirkungsleistungen rechtzeitig zur Verfügung. Maßgeblich sind die Regelungen in Kapitel 15 der Leistungsbeschreibung (A5\_GIZ\_Kassensystem\_Leistungsbeschreibung); die nachstehenden Angaben konkretisieren ausschließlich die zeitliche Einordnung dieser Mitwirkungspflichten:

- Bis KW 2 (KW 33/2026): Vernetzung zum Caterer für Austausch finaler Stammdaten des Caterers (Artikel, Preise, Subventionsberechtigungen) für Testsystem
- Bis KW 4 (KW 35/2026): Räumlichkeiten für Funktionstest (ca. 25-30 m<sup>2</sup>, Tische, Stromanschlüsse)
- Bis KW 5 (KW 36/2026): Zugang zu den Aufstellungsorten, Koordination mit Ansprechpartner
- BIS KW 6-7 (KW 37-38/2026): Vernetzung zum Caterer zur Teilnahme deren Mitarbeiter an Schulungen, Bereitstellung von Testpersonal
- KW 8-9 (KW 39-40/2026): Durchführung der Tests, Mitwirkung bei Fehleranalyse, Freigabe zur Abnahme

Verzögerungen durch fehlende Mitwirkung des AG führen zu einer entsprechenden Verschiebung der nachfolgenden Meilensteine. Der AN informiert den AG unverzüglich schriftlich über erkennbare Verzögerungen.

## 6 Abweichungen und Verzögerungen

Sofern der AN erkennt, dass ein Meilenstein nicht fristgerecht erreicht werden kann, informiert er den AG unverzüglich schriftlich und schlägt Maßnahmen zur Terminkorrektur vor.

Verzögerungen, die nicht vom AN zu vertreten sind (höhere Gewalt, fehlende Mitwirkung des AG), führen zu einer entsprechenden Verschiebung der nachfolgenden Fristen. Die Frist zur Betriebsbereitschaft am 01.10.2026 bleibt hiervon unberührt, da zu diesem Zeitpunkt der neue Caterer seinen Betrieb aufnimmt. Der AN hat durch geeignete Maßnahmen (z. B. Erhöhung der Ressourcen, Parallelisierung von Arbeitspaketen) sicherzustellen, dass das System fristgerecht betriebsbereit ist.